Muziekles Express

Wij komen naar je toe!

1. Algemene- en betalingsvoorwaarden bij een inschrijving p. 2
2. Algemene- en betalingsvoorwaarden bij een strippenkaart p. 4
3. Overzicht vakanties/feestdagen seizoen 2026/2027 p. 6

Algemene- en betalingsvoorwaarden bij een inschrijving

1. Lesovereenkomst, in- en uitschrijven

1.1 Een proefles duurt 30 minuten en kost €19,50 (excl. BTW). Bij een langere lesduur wordt dit tarief evenredig aangepast. De proefles is voor beide partijen een eerste kennismaking. Beide partijen mogen afzien van een vervolg van de lessen. Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken proefles door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd. Wanneer de verhindering of ziekte uiterlijk 24 uur voor aanvang van de proefles schriftelijk bij Muziekles Express per e-mail is gemeld, kan de proefles verplaatst worden.

1.2 Indien de leerling lessen volgt, al dan niet volgend op een proefles, is er sprake van een overeenkomst tussen de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) en Muziekles Express en zijn deze voorwaarden van toepassing.

1.3 Indien er expliciet een vast aantal lessen is overeengekomen loopt de overeenkomst af na betaling van de laatste factuur. Worden er na afloop van de overeengekomen duur nog lessen gevolgd dan wordt de overeenkomst op de afloopdatum automatisch verlengd totdat de overeenkomst wordt opgezegd.

1.4 De overeenkomst kan na 6 maanden schriftelijk worden opgezegd door zowel de leerling als Muziekles Express, middels een e-mail naar **muzieklesexpress@gmail.com**. Na schriftelijk opzegging eindigt de overeenkomst na 4 weken. Dit houdt in dat na opzegging nog lesgeld verschuldigd is over lessen die gedurende deze 4 weken plaatsvinden en dat de leerling recht heeft op deze lessen. Openstaande inhaallessen komen bij tussentijds opzeggen van de overeenkomst door de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) te vervallen. Openstaande inhaallessen gemist door de docent worden altijd ingehaald.

1.5 Als de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) de overeenkomst voor aanvang van een nieuw schooljaar wil opzeggen, dient dit vóór 1 augustus schriftelijk gemeld te zijn bij Muziekles Express. Als de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) dit later meldt, wordt er een opzegvergoeding à €50,00 in rekening gebracht.

2. Seizoen en betaling

2.1 Er zijn 36 (bij wekelijkse lessen) of 18 (bij twee-wekelijkse lessen) lesweken per schooljaar/seizoen. In de schoolvakanties van de betreffende regio en op officiële feestdagen zijn er geen reguliere lessen. Een schooljaar/seizoen loopt van september t/m augustus.

2.2 De leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) kiest bij inschrijving voor betaling per maand, per kwartaal of per schooljaar/seizoen en ontvangt een factuur in overeenkomst met de gekozen betaalwijze. Muziekles Express rekent €15,00 inschrijfkosten op de eerste factuur. Facturering per kwartaal geschiedt in september, december, maart en juni van het betreffende schooljaar/seizoen. Facturering per schooljaar/seizoen geschiedt in september van het betreffende schooljaar/seizoen. Als een leerling later in een schooljaar/seizoen start met de lessen, wordt het te betalen tarief gebaseerd op het aantal nog resterende lesweken in dat schooljaar/seizoen. Muziekles Express kan de tarieven wijzigen voor aanvang van een nieuw schooljaar.

2.3 Bij betaling per maand zijn er 12 betaaltermijnen (september t/m augustus). Bij betaling per kwartaal zijn er 4 betaaltermijnen (kwartaal 1: sep/okt/nov; kwartaal 2: dec/jan/feb; kwartaal 3: mrt/apr/mei; kwartaal 4: jun/jul/aug). Bij betaling per schooljaar/seizoen is er 1 betaaltermijn (september).

2.4 Bij een tussentijdse opzegging ontvangt de leerling na afloop van de laatste les een eindafrekening (aantal gevolgde lesweken min reeds betaalde termijnen), en een factuur voor een evt. openstaand bedrag of terug te ontvangen bedrag.

2.5 Leerlingen ouder dan 21 jaar betalen 21% BTW over de factuur.

3. Ziekte/verhindering en inhalen

3.1 Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken les door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd. Wanneer de verhindering of ziekte uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les schriftelijk bij Muziekles Express per e-mail is gemeld, kan de les aan het einde van het schooljaar ingehaald worden in de inhaalweken die Muziekles Express daarvoor beschikbaar stelt. Let op: alleen afmelden bij de docent is niet voldoende.

3.2 De leerling kan maximaal 2 gemiste lessen inhalen die hij/zij zelf uiterlijk 48 uur voor aanvang heeft afgemeld. Gemiste lessen kunnen alleen ingehaald worden in het schooljaar waarin ze gemist zijn. Openstaande inhaallessen komen bij tussentijds opzeggen van de overeenkomst door de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) te vervallen.

3.3 Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken inhaalles door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd en komt de les te vervallen.

3.4 Als de docent verhinderd of ziek is, wordt de les te allen tijde ingehaald. Het inhaalmoment is afhankelijk van de beschikbaarheid van de docent en het algemene rooster van Muziekles Express. Dit kan betekenen dat het inhaalmoment in eenzelfde week valt als een reguliere les, of dat de lesduur van een reguliere les eenmalig verlengd wordt. Een afgesproken inhaalles dient m.b.t. afmelden hetzelfde te worden behandeld als een reguliere les.

3.5 Bij langdurige verhindering of ziekte van de docent en/of leerling wordt in onderling overleg gezocht naar een passende oplossing, en kan ingeval van verhindering of ziekte van de docent een invaldocent worden ingezet door Muziekles Express.

3.6 Ingeval er sprake is van Rijksmaatregelen m.b.t. COVID-19 of een andere vergelijkbare ziekte dan zal ingeval van situaties als lockdown, besmetting, gezondheidsklachten passende bij COVID-19 en/of quarantaine sprake zijn van online lessen.

3.7 Bij extreme weersomstandigheden kan Muziekles Express ervoor kiezen om de lessen online te verzorgen. Een online les wordt in dat geval altijd beschouwd als een geldige vervanging van een fysieke les.

4. Overig

4.1 Muziekles Express biedt na een proefles of afgelopen seizoen geen garantie dat een leerling bij dezelfde docent kan doorlessen of starten. Roosters zijn altijd onderhevig aan wijzingen in de beschikbaarheid van zowel docent als leerling.

4.2 Muziekles Express sluit alle aansprakelijkheid - in de meest ruime zin van het woord - voor Muziekles Express en de door Muziekles Express ingezette docenten uit, ongeacht de grond waarop een actie is gebaseerd.

4.3 Muziekles Express bewaart van iedere leerling en/of diens ouder/verzorger(s) persoonsgegevens voor administratie.

Algemene- en betalingsvoorwaarden bij een strippenkaart

1. Lesovereenkomst strippenkaart

1.1 Indien de leerling lessen volgt op basis van een strippenkaart, al dan niet volgend op een proefles, is er sprake van een overeenkomst tussen de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) en Muziekles Express en zijn deze voorwaarden van toepassing.

1.2 Een strippenkaart is geldig gedurende het lopende seizoen. Na afloop van de laatste les van de strippenkaart heeft de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) de mogelijkheid tot het afnemen van een nieuwe strippenkaart, of tot stoppen zonder opzegtermijn.

2. Seizoen en betaling

2.1 Er zijn 36 (bij wekelijkse lessen) of 18 (bij twee-wekelijkse lessen) lesweken per schooljaar/seizoen. In de schoolvakanties van de betreffende regio en op officiële feestdagen zijn er geen reguliere lessen. Een schooljaar/seizoen loopt van september t/m augustus.

2.2 Een strippenkaart wordt vooraf gefactureerd en dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de eerste les betaald te zijn. Muziekles Express kan de tarieven wijzigen voor aanvang van een nieuw schooljaar/seizoen. Zodra de facturatie heeft plaatsgevonden is het niet meer mogelijk om de strippenkaart te annuleren. De eerste ingeplande les dient m.b.t. ziekte/verhindering te worden behandeld zoals omschreven bij punt 3.1, ook ingeval de factuur van de strippenkaart niet nog voldaan is.

2.3 Leerlingen ouder dan 21 jaar betalen 21% BTW over de factuur.

2.4 Indien de leerling ervoor kiest geen gebruik meer te willen maken van resterende strippen dan komen deze strippen/lessen te vervallen. Een strippenkaart is niet terugvorderbaar.

3. Ziekte/verhindering en inhalen

3.1 Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken les door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd. Dit geldt ook voor lessen die al gefactureerd, maar nog niet betaald zijn. Wanneer de verhindering of ziekte uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les schriftelijk bij Muziekles Express per e-mail is gemeld, kan de les worden verplaatst naar een ander moment. Let op: alleen afmelden bij de docent is niet voldoende.

3.2 Als de docent verhinderd of ziek is, wordt de les verplaatst naar een ander moment. Het inhaalmoment is afhankelijk van de beschikbaarheid van de docent en het algemene rooster van Muziekles Express. Dit kan betekenen dat het inhaalmoment in eenzelfde week valt als een reguliere les, of dat de lesduur van een reguliere les eenmalig verdubbeld wordt. Een afgesproken inhaalles dient m.b.t. afmelden hetzelfde te worden behandeld als een reguliere les.

3.3 Bij langdurige verhindering of ziekte van de docent en/of leerling wordt in onderling overleg gezocht naar een passende oplossing.

3.4 Ingeval er sprake is van Rijksmaatregelen m.b.t. COVID-19 of een andere vergelijkbare ziekte dan zal ingeval van situaties als lockdown, besmetting, gezondheidsklachten passende bij COVID-19 en/of quarantaine sprake zijn van online lessen.

3.5 Bij extreme weersomstandigheden kan Muziekles Express ervoor kiezen om de lessen online te verzorgen. Een online les wordt in dat geval altijd beschouwd als een geldige vervanging van een fysieke les.

4. Overig

4.1 Muziekles Express sluit alle aansprakelijkheid - in de meest ruime zin van het woord - voor Muziekles Express en de door Muziekles Express ingezette docenten uit, ongeacht de grond waarop een actie is gebaseerd.

4.2 Muziekles Express bewaart van iedere leerling en/of diens ouder/verzorger(s) persoonsgegevens voor administratie.

Regio Noord: vakanties seizoen 2026/2027

Herfstvakantie	10 oktober 2026 t/m 18 oktober 2026
Kerstvakantie	19 december 2026 t/m 3 januari 2027
Voorjaarsvakantie	20 februari 2027 t/m 28 februari 2027
Meivakantie	24 april 2027 t/m 9 mei 2027
Zomervakantie	vanaf 10 juli 2027

Regio Midden: vakanties seizoen 2026/2027

Herfstvakantie	17 oktober 2026 t/m 25 oktober 2026
Kerstvakantie	19 december 2026 t/m 3 januari 2027
Voorjaarsvakantie	20 februari 2027 t/m 28 februari 2027
Meivakantie	24 april 2027 t/m 9 mei 2027
Zomervakantie	vanaf 17 juli 2026

Officiële feestdagen seizoen 2026/2027

(m.u.v. feestdagen die vallen in schoolvakanties of weekeinden)

2e paasdag	maandag 29 maart 2027
2e pinksterdag	maandag 17 mei 2027

Let op: Goede Vrijdag (vrijdag 26 maart) is in 2027 **geen officiële feestdag**. De lessen gaan deze dag door.