

ALGEMENE - EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Lesovereenkomst, in- en uitschrijven

1.1 Een proefles duurt 30 minuten en kost €18,50 (excl. BTW). Bij een langere lesduur wordt dit tarief evenredig aangepast. De proefles is voor beide partijen een eerste kennismaking. Beide partijen mogen afzien van een vervolg van de lessen. Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken proefles door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd. Wanneer de verhindering of ziekte uiterlijk 24 uur voor aanvang van de proefles schriftelijk bij Muziekles Express per e-mail is gemeld, kan de proefles verplaatst worden.

1.2 Indien de leerling lessen volgt, al dan niet volgend op een proefles, is er sprake van een overeenkomst tussen de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) en Muziekles Express en zijn deze voorwaarden van toepassing.

1.3 Indien er expliciet een vast aantal lessen is overeengekomen loopt de overeenkomst af na betaling van de laatste factuur. Worden er na afloop van de overeengekomen duur nog lessen gevolgd dan wordt de overeenkomst op de aflooptdatum automatisch verlengd totdat de overeenkomst wordt opgezegd.

1.4 De overeenkomst kan na 6 maanden schriftelijk worden opgezegd door zowel de leerling als Muziekles Express, middels een e-mail naar muzieklesexpress@gmail.com. Na schriftelijk opzegging eindigt de overeenkomst na 4 weken. Dit houdt in dat na opzegging nog lesgeld verschuldigd is over lessen gedurende 4 weken en dat de leerling recht heeft op deze lessen. Openstaande inhaallessen komen bij tussentijds opzeggen van de overeenkomst door de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) te vervallen.

1.5 Als de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) de overeenkomst voor aanvang van een nieuw schooljaar wil opzeggen, dient dit vóór 1 augustus schriftelijk gemeld te zijn bij Muziekles Express. Als de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) dit later meldt, wordt er een opzevergoeding à €50,00 in rekening gebracht.

2. Seizoen en betaling

2.1 Er zijn 37 lesweken per schooljaar/seizoen. In de schoolvakanties van de betreffende regio en op officiële feestdagen zijn er geen reguliere lessen. Een schooljaar/seizoen loopt van september t/m augustus.

2.2 De leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) kiest bij inschrijving voor betaling per maand, per kwartaal of per schooljaar/seizoen en ontvangt een factuur in overeenkomst met de gekozen betaalwijze. Muziekles Express rekent €15,00 inschrijfkosten op de eerste factuur. Facturering per kwartaal geschiedt in de eerste maand van een nieuw kwartaal. Facturering per schooljaar/seizoen geschiedt in de eerste maand van een nieuw schooljaar/seizoen. Als een leerling later in een schooljaar/seizoen start met de lessen, wordt het te betalen tarief gebaseerd op het aantal nog resterende lesweken in dat schooljaar/seizoen. Muziekles Express kan de tarieven wijzigen voor aanvang van een nieuw schooljaar.

2.3 Bij betaling per maand zijn er 12 betaaltermijnen (september t/m augustus). Bij betaling per kwartaal zijn er 4 betaaltermijnen (kwartaal 1: sep/okt/nov; kwartaal 2: dec/jan/feb; kwartaal 3: mrt/apr/mei; kwartaal 4: jun/jul/aug). Bij betaling per schooljaar/seizoen is er 1 betaaltermijn (september).

2.4 Leerlingen ouder dan 21 jaar betalen 21% BTW over de factuur.

3. Ziekte/verhinderings en inhalen

3.1 Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken les door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd. Wanneer de verhindering of ziekte uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les schriftelijk bij Muziekles Express per e-mail is gemeld, kan de les aan het einde van het schooljaar ingehaald worden in de inhaalweken die Muziekles Express daarvoor beschikbaar stelt. Let op: alleen afmelden bij de docent is niet voldoende.

3.2 De leerling kan maximaal 2 gemiste lessen inhalen. Gemiste lessen kunnen alleen ingehaald worden in het schooljaar waarin ze gemist zijn. Openstaande inhaallessen komen bij tussentijds opzeggen van de overeenkomst door de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) te vervallen.

3.3 Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken inhaalles door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd en komt de les te vervallen.

3.4 Als de docent verhinderd of ziek is, wordt de les verplaatst of ingehaald in de inhaalweken die Muziekles Express daarvoor beschikbaar stelt. Het inhaalmoment is afhankelijk van de beschikbaarheid van de docent en het algemene rooster van Muziekles Express. Dit kan betekenen dat het inhaalmoment in eenzelfde week valt als een reguliere les, of dat de lesduur van een reguliere les eenmalig verdubbeld wordt. Een afgesproken inhaalles dient m.b.t. afmelden hetzelfde te worden behandeld als een reguliere les.

3.5 Bij langdurige verhindering of ziekte van de docent en/of leerling wordt in onderling overleg gezocht naar een passende oplossing, en kan ingeval van verhindering of ziekte van de docent een invaldocent worden ingezet door Muziekles Express.

3.6 Ingeval er sprake is van Rijksmaatregelen m.b.t. COVID-19 of een andere vergelijkbare ziekte dan zal ingeval van situaties als lockdown, besmetting, gezondheidsklachten passende bij COVID-19 en/of quarantaine sprake zijn van online lessen.

4. Overig

4.1 Muziekles Express biedt na een proefles of afgelopen seizoen geen garantie dat een leerling bij dezelfde docent kan doorlessen of starten. Roosters zijn altijd onderhevig aan wijzigingen in de beschikbaarheid van zowel docent als leerling.

4.2 Muziekles Express sluit alle aansprakelijkheid - in de meest ruime zin van het woord - voor Muziekles Express en de door Muziekles Express ingezette docenten uit, ongeacht de grond waarop een actie is gebaseerd.

4.3 Muziekles Express bewaart van iedere leerling en/of diens ouder/verzorger(s) persoonsgegevens voor administratie.

Vakanties seizoen 2024/2025

Herfstvakantie	26 oktober 2024 t/m 3 november 2024
Kerstvakantie	21 december 2024 t/m 5 januari 2025
Voorjaarsvakantie	15 februari 2025 t/m 23 februari 2025
Meivakantie	19 april t/m 4 mei 2025
Zomervakantie	vanaf 12 juli 2025

Officiële feestdagen seizoen 2024/2025 (m.u.v. feestdagen die vallen in schoolvakanties of weekeinden)

Bevrijdingsdag	maandag 5 mei 2025
Hemelvaartsdag	donderdag 29 mei
2e pinksterdag	maandag 9 juni

