

ALGEMENE - EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Lesovereenkomst strippenkaart

1.1 Indien de leerling lessen volgt op basis van een strippenkaart, al dan niet volgend op een proefles, is er sprake van een overeenkomst tussen de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) en Muziekles Express en zijn deze voorwaarden van toepassing.

1.2 Een strippenkaart is geldig gedurende het lopende seizoen. Na afloop van de laatste les van de strippenkaart heeft de leerling c.q. diens ouder/verzorger(s) de mogelijkheid tot het afnemen van een nieuwe strippenkaart, of tot stoppen zonder opzegtermijn.

2. Seizoen en betaling

2.1 Er zijn 37 lesweken per schooljaar/seizoen. In de schoolvakanties van de betreffende regio en op officiële feestdagen zijn er geen reguliere lessen. Een schooljaar/seizoen loopt van september t/m augustus.

2.2 Een strippenkaart wordt vooraf gefactureerd en dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de eerste les betaald te zijn. Muziekles Express kan de tarieven wijzigen voor aanvang van een nieuw schooljaar/seizoen.

2.3 Leerlingen ouder dan 21 jaar betalen 21% BTW over de factuur.

3. Ziekte/verhinderings en inhalen

3.1 Wanneer de leerling geen gebruik maakt van een afgesproken les door verhindering of ziekte is niettemin lesgeld verschuldigd. Wanneer de verhindering of ziekte uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les schriftelijk bij Muziekles Express per e-mail is gemeld, kan de les worden verplaatst naar een ander moment. Let op: alleen afmelden bij de docent is niet voldoende.

3.2 Als de docent verhinderd of ziek is, wordt de les verplaatst naar een ander moment. Het inhaalmoment is afhankelijk van de beschikbaarheid van de docent en het algemene rooster van Muziekles Express. Dit kan betekenen dat het inhaalmoment in eenzelfde week valt als een reguliere les, of dat de lesduur van een reguliere les eenmalig verdubbeld wordt. Een afgesproken inhaalles dient m.b.t. afmelden hetzelfde te worden behandeld als een reguliere les.

3.3 Bij langdurige verhindering of ziekte van de docent en/of leerling wordt in onderling overleg gezocht naar een passende oplossing, en kan in geval van ziekte of verhindering van de docent een invaldocent worden ingezet door Muziekles Express.

3.4 Ingeval er sprake is van Rijksmaatregelen m.b.t. COVID-19 of een andere vergelijkbare ziekte dan zal in geval van situaties als lockdown, besmetting, gezondheidsklachten passende bij COVID-19 en/of quarantaine sprake zijn van online lessen.

4. Overig

4.1 Muziekles Express sluit alle aansprakelijkheid - in de meest ruime zin van het woord - voor Muziekles Express en de door Muziekles Express ingezette docenten uit, ongeacht de grond waarop een actie is gebaseerd.

4.2 Muziekles Express bewaart van iedere leerling en/of diens ouder/verzorger(s) persoonsgegevens voor administratie.

Vakanties seizoen 2024/2025

Herfstvakantie	26 oktober 2024 t/m 3 november 2024
Kerstvakantie	21 december 2024 t/m 5 januari 2025
Voorjaarsvakantie	15 februari 2025 t/m 23 februari 2025
Meivakantie	19 april t/m 4 mei 2025
Zomervakantie	vanaf 12 juli 2025

Officiële feestdagen seizoen 2024/2025 (m.u.v. feestdagen die vallen in schoolvakanties of weekeinden)

Bevrijdingsdag	maandag 5 mei 2025
Hemelvaartsdag	donderdag 29 mei 2025
2e pinksterdag	maandag 9 juni 2025

